



AisWEI Cloud 使用说明书



目录

1. 本手册相关说明.....	4
1.1 适用范围.....	4
1.2 使用人群.....	4
1.3 缩略语.....	4
2. AiSWEICloud.....	5
2.1 账号注册.....	5
2.2 创建光伏电站.....	7
2.3 分享光伏电站.....	8
2.3.1 分享邮箱账号.....	8
2.3.2 分享手机账号.....	9
2.4 电站分组.....	9
2.4.1 电站分组管理.....	9
2.4.2 电站加入组.....	9
2.4.3 电站移出组.....	9
2.5 电站概览.....	10
2.5.1 电站发电曲线图.....	10
2.5.2 选择类型与时间.....	11
2.6 查看电站历史数据.....	11
2.6.1 选择历史数据类型.....	11
2.7 事件查询.....	12
2.7.1 选择设备与时间.....	12
2.8 设备管理.....	13
2.8.1 电站监控器绑定与解绑.....	13
2.8.2 查看设备详细信息.....	13
2.8.3 监控器操作.....	14
2.8.4 逆变器操作.....	14
2.9 报告配置.....	15
2.9.1 电站日报告.....	15
2.9.2 电站月报告.....	15
2.9.3 电站事件报告.....	16
2.9.4 监控器下线报告.....	16
2.10 电站配置.....	16
2.10.1 设置年份的收益系数.....	16
2.11 共享配置.....	17

2.11.1 删除共享用户	17
2.11.2 增加共享用户	17
2.11.2.1 分享邮箱账号	17
2.11.2.2 分享手机账号	18
3.用户账户	18
3.1 基本设置	18
3.2 安全设置	19
3.2.1 绑定、修改手机号	19
3.2.2 授权升级固件	19
3.2.3 API 授权码	19
3.3 修改密码	20
4.ODM 用户	20
4.1 电站中心	20
4.1.1 电站分组管理	21
4.1.2 电站加入组	21
4.1.3 电站移出组	21
4.2 设备中心	22
4.2.1 监控器管理	22
4.2.1.1 监控器详情	22
4.2.2 逆变器概览	23
4.2.2.1 逆变器发电功率详情	23
4.2.2.2 逆变器基本信息	24
4.2.2.3 逆变器数据下载	24
4.3 组织管理	25
4.3.1 账户管理	25
4.3.1.1 创建子账户	25
4.3.2 设备管理	26
4.3.2.1 分配设备给子账户	26
5.联系我们	28

1. 本手册相关说明

本手册详细描述了有关 AiSWEICloud 的注意事项、安装方法以及操作说明等信息。本文档所述技术参数适用于当前版本的产品。我们保留因采用新功能和改进而对手册内容进行变更的权利。本说明如有变更恕不另行通知。请联系 AiSWEI 确认最新版本。

1.1 适用范围

本手册适用于 AiSWEI 监控系统(AiSWEICloud), 指的是安装有 AiSWEI 逆变器及 AiSWEI 监控设备的光伏系统。(ZeverCom/AiCom/ComBox/ZeverManager/AiManager)。本手册假设已安装 AiSWEI 监控系统。

1.2 使用人群

本手册的使用人群为经授权的有经验安装人员, 以及由有经验的安装人员为其安装 AiSWEI 监控系统的终端用户。在设置您的 AiSWEICloud 兆伏电站前请仔细阅读本手册。

1.3 缩略语

表 1-1: 缩略语

缩略语	释义
E-Today	每日发电量
E-Total	总发电量
LAN	局域网
WAN	广域网
WLAN	无线局域网
DHCP	动态主机配置协议
DNS	域名服务
PV	光伏
Pac	交流电输出功率

2. AiSWEICloud

AiSWEICloud 是由 AiSWEI 向用户提供的一款云服务平台。

ZeveCom/AiCom/ComBox/ZeveManager/AiManager 通过互联网向

AiSWEICloud 服务器传送工作数据以便用户可以通过电脑或移动设备远程监控其光伏电站和逆变器。

您可以使用电脑访问以下网址浏览 AiSWEICloud :

<https://www.AiSWEICloud.com>.



如需使用 AiSWEICloud 监控光伏电站和逆变器，ZeveCom/AiCom/ComBox/ZeveManager/AiManager 和网络必须正常工作。

2.1 账号注册

首次使用 AiSWEICloud 的用户需要在 AiSWEICloud 上注册一个账号。用户注册以后便可以监控电站运行信息。

步骤 1: 在浏览器中输入 <https://www.AiSWEICloud.com>，打开 AiSWEICloud 的主页

面，点击图中右上角的登录，如下图：



步骤 2: 点击下图 中的“创建新账户” 按钮进入注册页面，并根据提示注册一个用户账号：

登录

@qq.com

登录

保持登录 [忘记密码?](#)

[创建新帐户](#)

推荐使用Chrome36以上、Firefox57、360浏览器9

步骤 3: 在完成注册后，AiSWEICloud 将会发送一封激活邮件。根据邮箱中的信息激活您的 AiSWEICloud 账号。如果您在收件箱中没有收到激活邮件，请在垃圾邮件箱中查找。

步骤 4: 也可以用手机进行注册，点击下图中”使用手机注册”的地方，注册期间将会发送验证码到您的注册手机上，填写正确的验证码即可完成注册。

注册

请输入您的注册信息:

Email

Password

Re-type Your Password

我同意 [服务条款](#) & [隐私协议](#)

[返回](#) [提交](#)

[使用手机注册](#)



如果您没有收到 AiSWEICloud 发送的邮件,原因可能是:

1. 此封邮件被定义为垃圾邮件。请检查邮件是否在垃圾邮件箱中。如果 AiSWEICloud 发送的邮件被定义为垃圾邮件, 请将 AiSWEICloud 邮件地址添加到您的白名单中, 避免后续邮件被定义为垃圾邮件。
2. 可能您打开的这个邮箱不是您注册时填写的邮件地址。请确认是否被发送到您的另外一个邮箱中。如果您在注册时填写了一个位置的邮箱地址, 请重新注册。

2.2 创建光伏电站

步骤 1:在浏览器中输入 <https://www.AiSWEICloud.com>, 打开 AiSWEICloud 的首页,

如图 2-1 -1 所示。

步骤 2: 在图 2-1 -2 所示的位置“1”输入您的用户名和密码登录 AiSWEICloud. 成功登陆后, 您将进入光伏电站列表页面, 如图 2-2 所示。

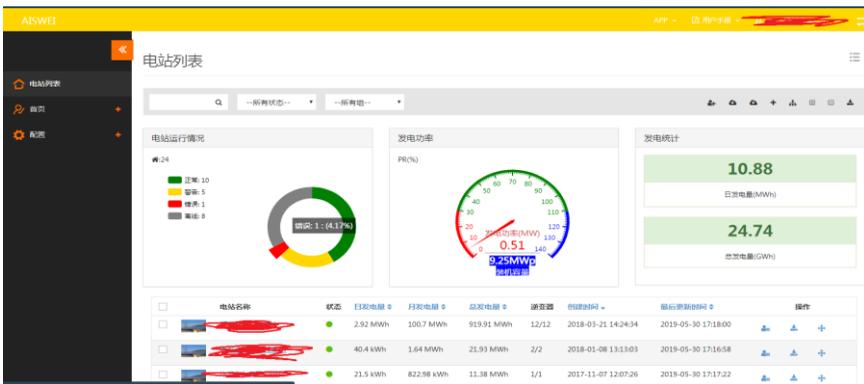
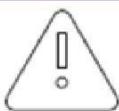
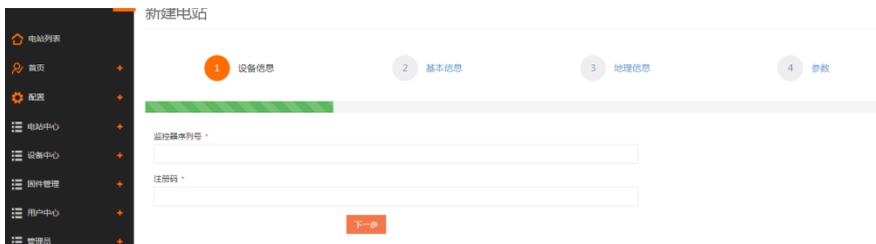


图 2-2: 创建新的光伏电站

步骤 3:点击下图中的 创建电站按钮进入光伏电站创建页面, 如下图 所示。根据页面提示创建光伏电站。



在创建光伏电站时，选择正确的时区是非常重要的。请为光伏电站所在地点选择正确时区，如图 2-3 中的位置 4 所示。

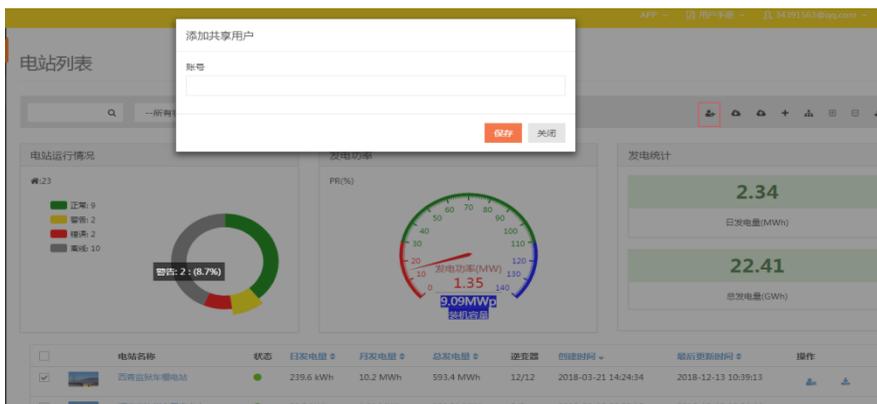


在创建光伏电站时，需输入 ZeverCom/AiCom/ComBox/ZeverManager/ AiManager 的序列号和注册码。这些信息都可以在 ZeverCom/AiCom/ComBox/ZeverManager/AiManager 标签上找到。

2.3 分享光伏电站



点击列表右上角列表中的分享按钮 ，便可以弹出分享页面，输入对方的账号，分享成功,如下如。



2.3.1 分享邮箱账号

如果邮箱账号存在，可以直接分享；如果邮箱账号不存在，则会创建新账号，需要此账号去邮箱找到激活邮件

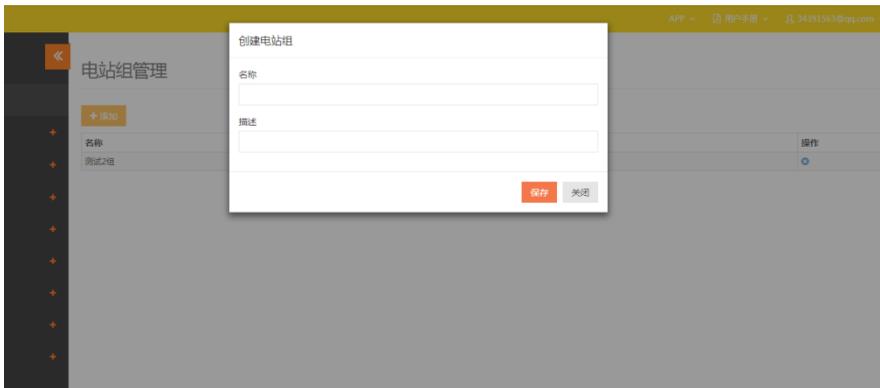
2.3.2 分享手机账号

如果是手机账号存在，可以直接分享；如果不存在，报错误信息。

2.4 电站分组

2.4.1 电站分组管理

点击电站列表右上角列表中的 ，跳转电站组管理页面，可以增加和删除自定义组别，如下图：



2.4.2 电站加入组

先选择至少一个电站，然后点击电站列表右上角列表中的 ，弹出增加电站组，选择需要加入的组即可，如下图：



2.4.3 电站移出组

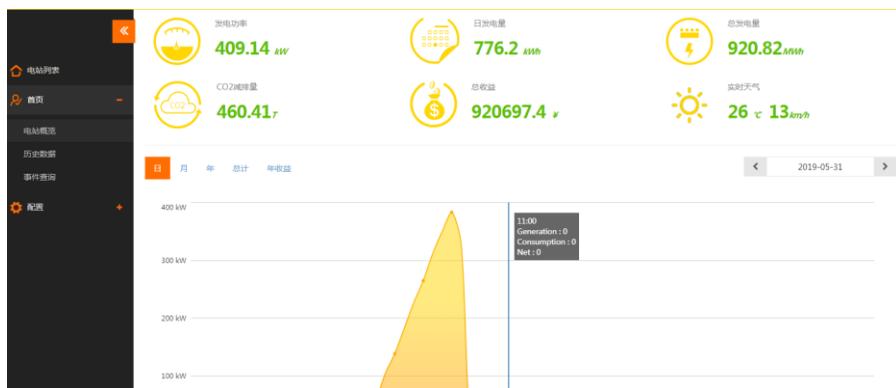
先选择至少一个电站，然后点击电站列表右上角列表中的 ，弹出确认删除对话框，点确定即将电站移出组。

2.5 电站概览

电站列表下选取任一电站，点击跳转到概览页

2.5.1 电站发电曲线图

概览页面显示电站发电功率、日发电量、总发电量、二氧化碳总排量、总收益以及电站下所有逆变器的数据，如下图：



电站下所有的逆变器列表，以及对应的数据信息：

状态	别名	额定功率(kW)	日发电量(kWh)	总发电量(MWh)	%日发电量
	SQ058K0011810073	29.563	55.7	72.521	7.18
	SQ058K0011810093	37.7	78.8	83.903	10.15
	SQ058K0011810076	34.285	65.4	75.038	8.43
	SQ058K0011810020	37.543	76.8	83.113	9.89
	SQ058K0011810094	36.867	77.0	80.942	9.92
	SQ058K0011810078	37.65	69.4	79.311	8.94
	SQ058K0011810081	37.148	72.1	80.75	9.29
	SQ058K0011810077	23.243	41.7	43.07	5.37
	SQ058K0011810075	33.548	57.7	72.958	7.43
	SQ058K0011810074	37.84	71.4	81.121	9.2

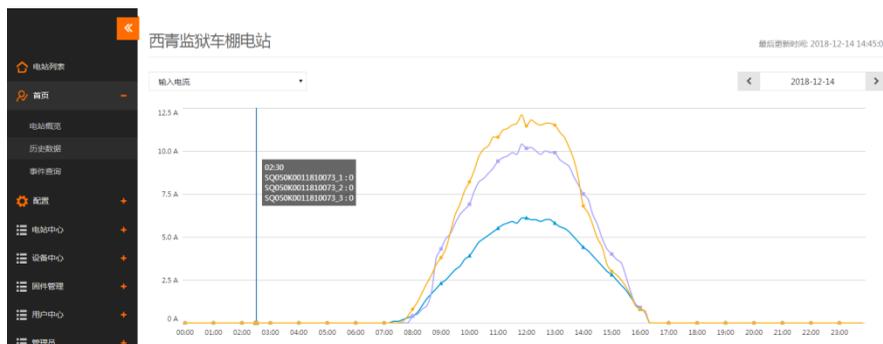
2.5.2 选择类型与时间

选择需要查看的内容，日发电量、月发电量、年发电量、总计以及年收益，右侧有日期选择下拉框，可以选择需要查看的日期，如下图：



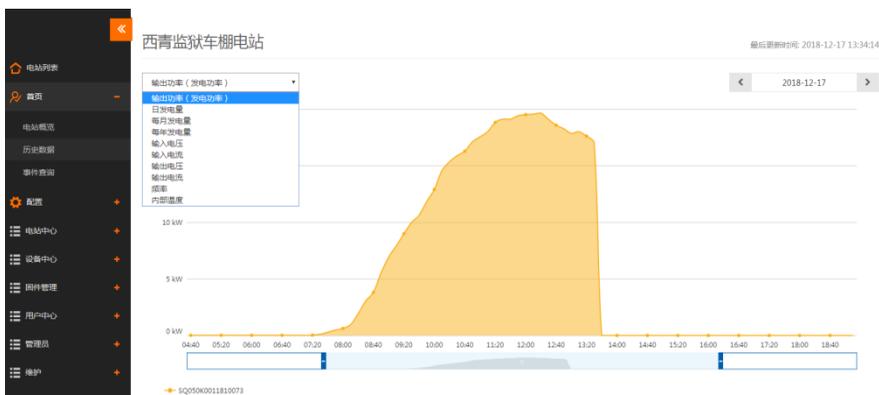
2.6 查看电站历史数据

点击左侧导航栏首页下面的历史数据菜单，跳转至电站历史数据页面，下图：



2.6.1 选择历史数据类型

选择页面左上角下拉列表，可以查看多种历史数据，右侧日期控件，可以选择需要查看数据的日期，如下图：



2.7 事件查询

点击左侧导航栏首页下面的事件查询，跳转至电站事件查询页面，下图：

时间	设备序列号	描述	常见故障排查
2019-05-31 04:48:58	SQ050K0011810085	Warn - 组串异常 (详细故障描述)	
2019-05-31 04:48:58	SQ050K0011810093	Warn - 组串异常 (详细故障描述)	
2019-05-31 04:48:58	SQ050K0011810076	Warn - 组串异常 (详细故障描述)	
2019-05-31 04:48:08	SQ050K0011810075	Warn - 组串异常 (详细故障描述)	
2019-05-31 04:48:08	SQ050K0011810078	Warn - 组串异常 (详细故障描述)	
2019-05-31 04:47:18	SQ050K0011810074	Warn - 组串异常 (详细故障描述)	
2019-05-31 04:47:18	SQ050K0011810094	Warn - 组串异常 (详细故障描述)	

2.7.1 选择设备与时间

查询页，可以选择需要查询的设备，也可以选择时间段，目前最多支持 7 天内的数据

时间	设备序列号	描述	常见故障排查
2019-05-31 04:48:58	SQ050K0011810085	Warn - 组串异常 (详细故障描述)	
2019-05-31 04:48:58	SQ050K0011810093	Warn - 组串异常 (详细故障描述)	
2019-05-31 04:48:58	SQ050K0011810076	Warn - 组串异常 (详细故障描述)	
2019-05-31 04:48:08	SQ050K0011810075	Warn - 组串异常 (详细故障描述)	
2019-05-31 04:48:08	SQ050K0011810078	Warn - 组串异常 (详细故障描述)	
2019-05-31 04:47:18	SQ050K0011810074	Warn - 组串异常 (详细故障描述)	
2019-05-31 04:47:18	SQ050K0011810094	Warn - 组串异常 (详细故障描述)	

2.8 设备管理

点击左侧导航栏配置下面的设备管理菜单，跳转至电站的设备管理页面，展示这个电站所有的监控器、逆变器和电表的基本信息，如下图：

类型	别名	设备序列号	型号	属性	设置
	EAB991820043	EAB991820043	A10079-00
	SQ050K0011810020	SQ050K0011810020	SOLID-Q 50
	SQ050K0011810073	SQ050K0011810073	SOLID-Q 50
	SQ050K0011810074	SQ050K0011810074	SOLID-Q 50
	SQ050K0011810075	SQ050K0011810075	SOLID-Q 50
	SQ050K0011810076	SQ050K0011810076	SOLID-Q 50
	SQ050K0011810077	SQ050K0011810077	SOLID-Q 50
	SQ050K0011810078	SQ050K0011810078	SOLID-Q 50
	SQ050K0011810079	SQ050K0011810079	SOLID-Q 50
	SQ050K0011810081	SQ050K0011810081	SOLID-Q 50
	SQ050K0011810085	SQ050K0011810085	SOLID-Q 50
	SQ050K0011810093	SQ050K0011810093	SOLID-Q 50

2.8.1 电站监控器绑定与解绑

输入设备上的序列号以及注册码，点击 **+ 添加监控器** 为电站绑定此监控器，如果输入的设备已经被其他电站绑定，会显示绑定失败的错误信息；

点击 **删除监控器** 解绑监控器，如果输入的设备没有绑定在这个电站上。会显示解绑失败的错误信息。

2.8.2 查看设备详细信息

点击列表行上的 图标，悬浮框显示设备的详细信息，如下图：

属性	值
设备序列号:	SQ050K0011810020
类型:	Inverter
设备名称:	nvl
型号:	SOLID-Q 50
厂家:	ZEVErSolar
品牌:	ZEVErSolar
软件版本:	V610-03025-03
硬件版本:	nvl
安规版本:	nvl
通信协议版本:	0001

2.8.3 监控器操作



点击监控器列表行上的  图标，下拉列表中选择需要的操作：

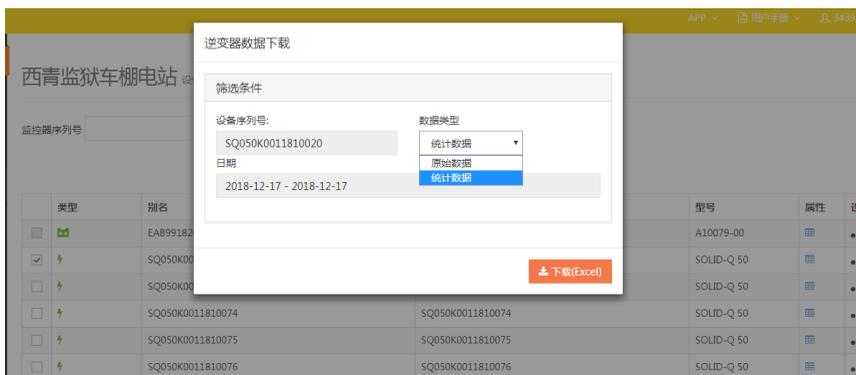
- 1 别名：可以更新监控器的别名；
- 2 设置时间：可以同步该监控器下逆变器 HMI 时间。

2.8.4 逆变器操作

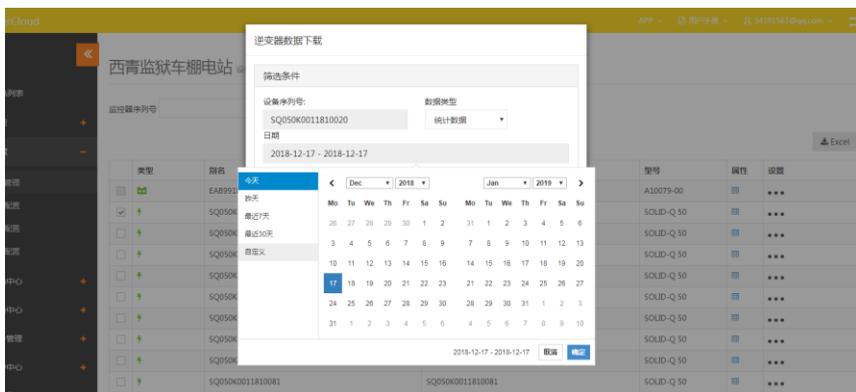


点击监控器列表行上的  图标，下拉列表中选择需要的操作：

- 1 别名：可以更新逆变器的别名；
- 2 设置时间：可以同步该监控器下逆变器 HMI 时间；
- 3 删除：解绑刚逆变器；
- 4 下载：下载该逆变器的数据到本地，以便查询，数据提供**统计数据**和**原始数据**两种类型数据，如下图：



统计数据： 点击下面日期框，可以选择需要下载数据的日期：

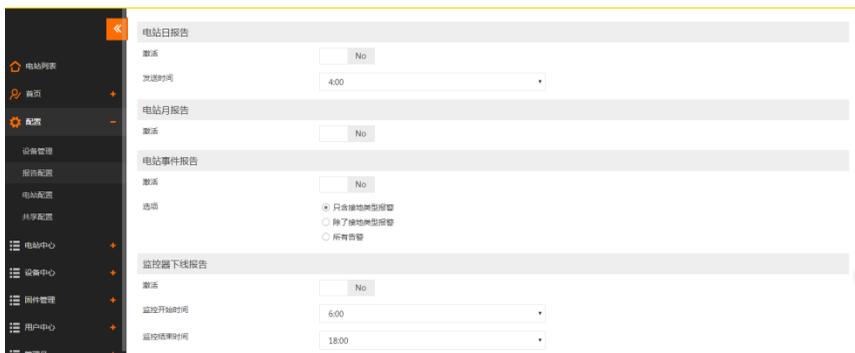


原始数据：可以选择需要下载的数据列，以便能更准确的选择自己需要的数据字段，如下图：



2.9 报告配置

点击左侧导航栏配置下面的报告配置菜单，跳转至电站的报告配置页面，可以对电站的日报告、月报告等进行设置，如下图：



2.9.1 电站日报告

点击激活按钮，默认每天收到电站的日报告，可以设置发送时间，0点到6点发送昨天的日报告，18点到21点则发送当天的日报告。

2.9.2 电站月报告

点击激活按钮，默认每月收到电站的日报告，系统发送月报告的时间为每月3号。

2.9.3 电站事件报告

点击激活按钮，默认可以收到电站的事件报告，报告类型可以选择，系统默认每隔一个小时会检查是否会有新事件，有的话推送给客户。

2.9.4 监控器下线报告

点击激活按钮，可以收到监控器的下线报告，监控时间段，可以根据自己的需求进行选择，在时间段内，系统会检测监控器的在线情况，一旦某台监控器下线超过一小时，系统会推送下线报告到客户邮箱。

2.10 电站配置

点击左侧导航栏配置下面的电站配置菜单，跳转至电站的配置页面，可以对电站的基本属性进行编辑，如下图：

2.10.1 设置年份的收益系数

设置年份收益系数

电站的收益系数，可以对每年今年单独的设置，点击连接跳转至对应的设置页面，如下图：

35kwp-ST. XAVIER HIGH SCHOOL 收益系数

收益系数	
年份	收益系数

2.11 共享配置

点击左侧导航栏配置下面的共享配置菜单，跳转至电站的共享配置页面，可以查看这个电站已经分享给哪些用户，如下图：

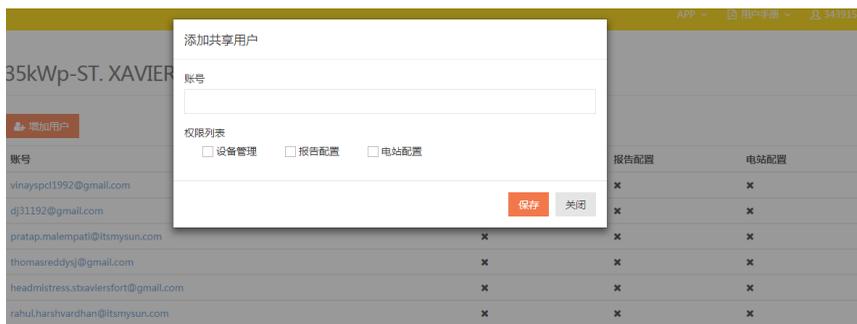


2.11.1 删除共享用户

查看到电站的共享用户列，点击右侧的  按钮，可以将改共享用户删除。

2.11.2 增加共享用户

电站右上角，增加用户的按钮，弹出增加共享用户对话框，输入需要共享用户，以及分配给该用户的权限，如下图：



2.11.2.1 分享邮箱账号

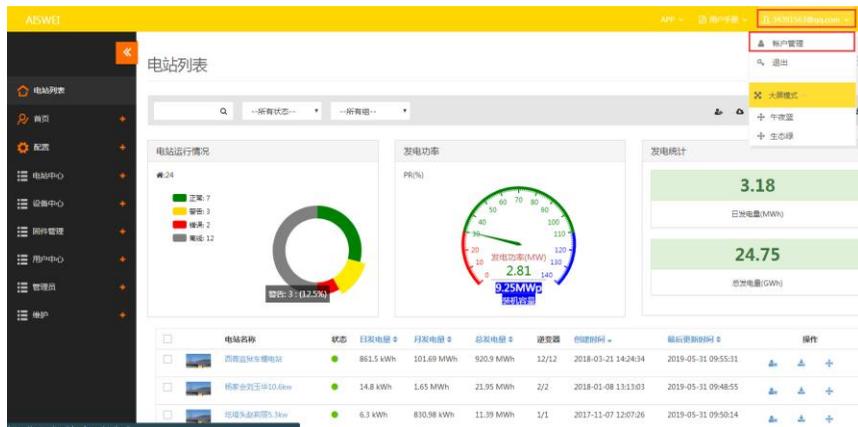
如果邮箱账号存在，可以直接分享；如果邮箱账号不存在，则会创建新账号，需要此账号去邮箱找到激活邮

2.11.2.2 分享手机账号

如果是手机账号存在，可以直接分享；如果不存在，报错误信息。

3.用户账户

登录之后，会在系统右上角显示用户名，点击用户名，下拉列表框中选择账户管理，跳转至管理页面，可以分为3个部分，基本设置、安全设置以及密码修改。



3.1 基本设置

设置用户的基本信息，如下图：

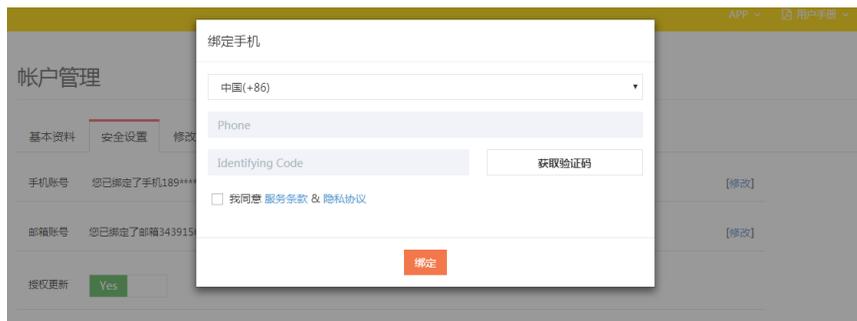
3.2 安全设置

设置用户绑定的手机号，邮箱号，查看用户的授权情况，以及使用 API 的授权码，如下图：



3.2.1 绑定、修改手机号

通过发送和校验验证码，可以绑定或者更换自己的手机账号，如下图：



3.2.2 授权升级固件

点击授权更新，默认允许把固件的升级权限开放给系统工作人员，一旦授权，无法撤销授权。

3.2.3 API 授权码

用户可以跟客服提出申请，需要使用 AiSWEICloud 系统的 API 接口，申请通过之后，会在此页面显示授权码，客户可以通过授权码使用 API。

3.3 修改密码

用户可以输入原始密码，以及需要重新设置的密码来修改密码，如下图：

4.ODM 用户

登录之后，会在系统左侧比普通用户多出三个菜单栏，分别是电站中心、设备中心和组织管理。点击菜单分别跳转到对应的页面，显示的作为 ODM 用户名下所有的可管理的设备。

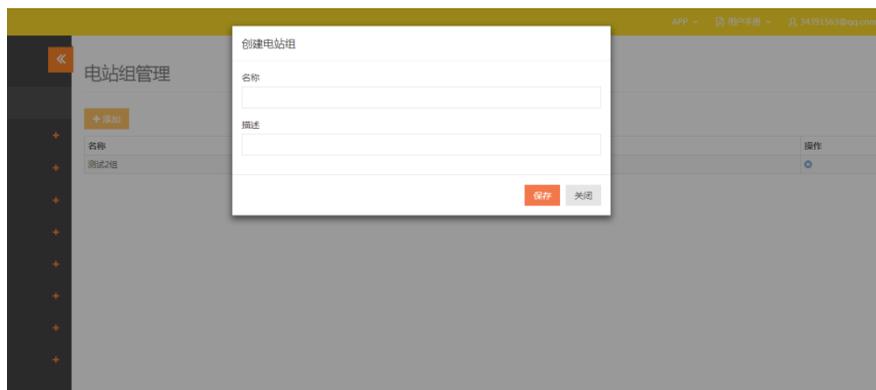
4.1 电站中心

点击左侧导航栏电站中心下面的电站管理菜单，跳转至 ODM 的电站管理页面，可以查看自己名下所有逆变器所关联的电站的详情，如下图：



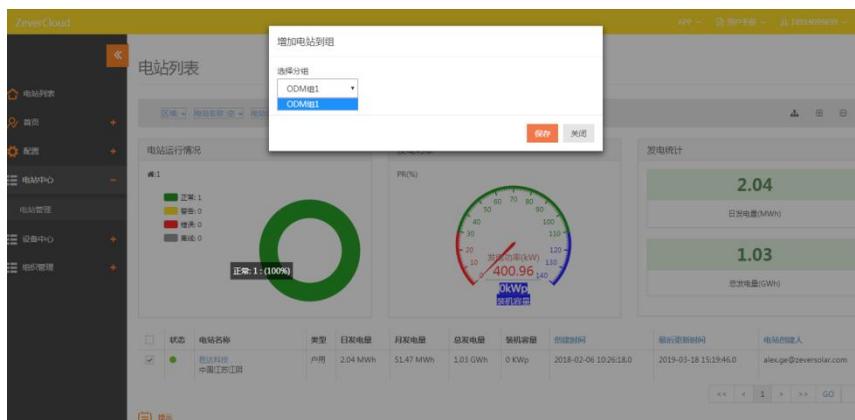
4.1.1 电站分组管理

点击电站列表右上角列表中的 ，跳转电站组管理页面，可以增加和删除自定义组别，如下图：



4.1.2 电站加入组

先选择至少一个电站，然后点击电站列表右上角列表中的 ，弹出增加电站组，选择需要加入的组即可，如下图：



4.1.3 电站移出组

先选择至少一个电站，然后点击电站列表右上角列表中的 ，弹出确认删除对话框，点确定即将电站移出组。

4.2 设备中心

点击左侧导航栏设备中心，弹出下拉菜单，分别是监控器管理和逆变器概览。

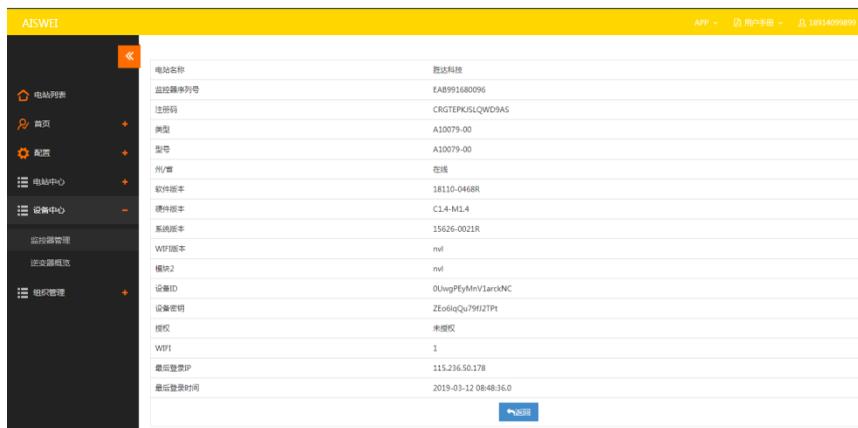
4.2.1 监控器管理

点击左侧导航栏设备中心下的监控器管理，跳转至 ODM 监控器管理页面，显示 ODM 名下所有的监控器，如下图：



4.2.1.1 监控器详情

点击想要查看的监控器序列号，页面跳转至监控器详情页面，如下图：



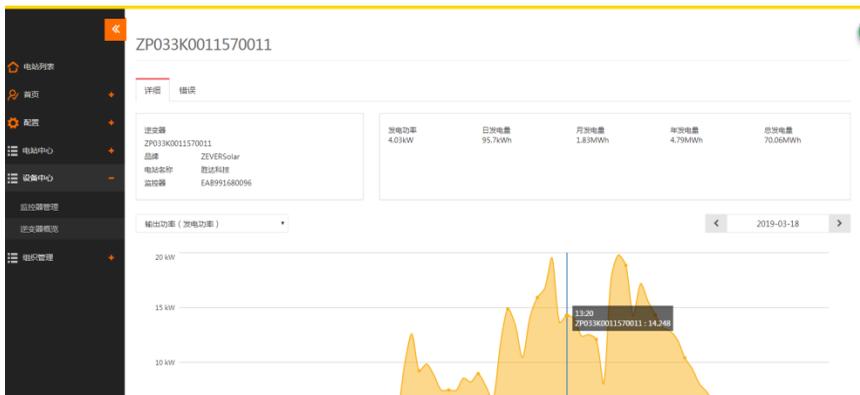
4.2.2 逆变器概览

点击左侧导航栏设备中心下的逆变器概览，跳转至 ODM 逆变器概览页面，显示 ODM 名下所有的监控器所关联的逆变器，如下图：

省/市	设备序列号	主DSP版本	电站名称	发电功率	总发电量	最后更新时间	详情	下载
	ZP033K0011570001	V610-03015-00		0.0 W	0.0 kWh	1971-01-01 01:01:01.0		
	ZP033K0011570002	V610-03015-00		0.0 W	0.0 kWh	1971-01-01 01:01:01.0		
	ZP033K0011570004	V610-03015-00		0.0 W	0.0 kWh	1971-01-01 01:01:01.0		
	ZP033K0011570005	V610-03015-00		0.0 W	0.0 kWh	1971-01-01 01:01:01.0		
	ZP033K0011570006	V610-03015-00		0.0 W	0.0 kWh	1971-01-01 01:01:01.0		
	ZP033K0011570007	V610-03015-00		0.0 W	0.0 kWh	1971-01-01 01:01:01.0		
	ZP033K0011570008	V610-03015-00		0.0 W	0.0 kWh	1971-01-01 01:01:01.0		
	ZP033K0011570010	V610-03015-00		0.0 W	0.0 kWh	1971-01-01 01:01:01.0		
	ZP033K0011570011	V610-03015-05	慧达科技	7.26 kW	70.06 MWh	2019-03-18 16:33:06.0		
	ZP033K0011570012	V610-03015-00		0.0 W	0.0 kWh	1971-01-01 01:01:01.0		
	ZP033K0011570016	V610-03015-00		0.0 W	0.0 kWh	1971-01-01 01:01:01.0		
	ZP033K0011570018	V610-03015-00		0.0 W	0.0 kWh	1971-01-01 01:01:01.0		
	ZP033K0011570019	V610-03015-00		0.0 W	0.0 kWh	1971-01-01 01:01:01.0		
	ZP033K0011570020	V610-03015-00		0.0 W	0.0 kWh	1971-01-01 01:01:01.0		

4.2.2.1 逆变器发电功率详情

点击想要查看的逆变器设备序列号，页面跳转至逆变器详情页面，如下图：



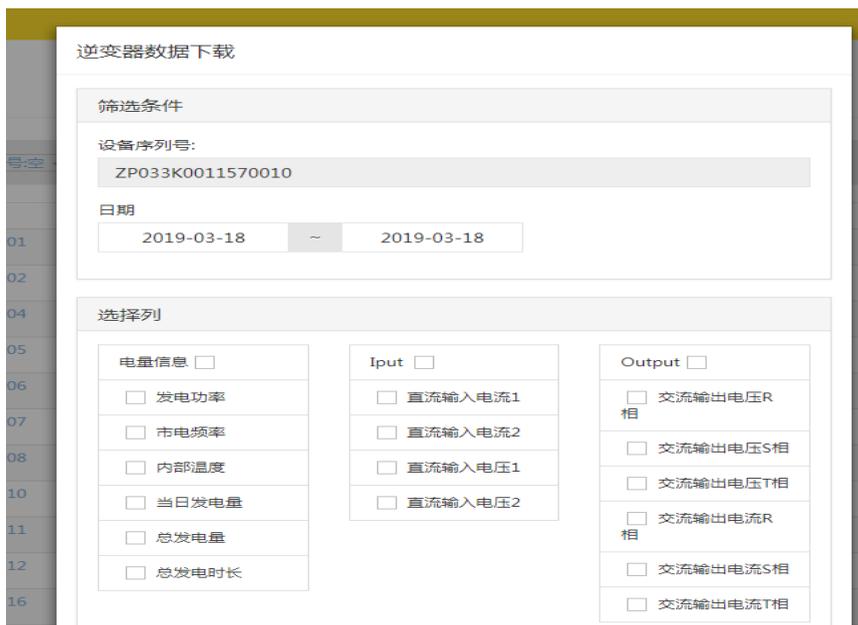
4.2.2.2 逆变器基本信息

点击逆变器列表右侧的 ，即会弹出逆变器的基本信息的显示框，如下图：



4.2.2.3 逆变器数据下载

点击逆变器列表右侧的 ，即会弹出逆变器的下载提示框，可以选择需要下载的数据字段进行自定义数据下载，如下图：



4.3 组织管理

点击左侧导航栏组织管理，弹出下拉菜单，分别是设备管理和账户管理。

4.3.1 账户管理

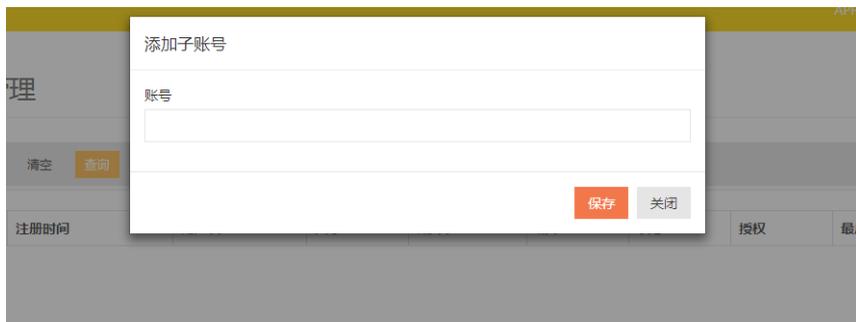
点击左侧导航栏组织管理下的账户管理，跳转至 ODM 子账户管理页面，显示 ODM 名下所有的子账户以及可以创建和删除子账户，如下图：



4.3.1.1 创建子账户



点击子账户管理右侧的 **添加**，即会弹出添加子账户页面，可以输入已经存在的普通账号，如下图：



4.3.2 设备管理

点击左侧导航栏组织管理下的设备管理，跳转至 ODM 设备管理页面，显示 ODM 名下所有的设备信息，如下图：

类型	设备ID	设备序列号	主DSP版本	基站名称	城市	分配
在线	ZP033K0011570011		V610-03015-05	群达科技	江阴	分配
离线	ZP033K0011570022		V610-03015-00			分配
离线	ZP033K0011570016		V610-03015-00			分配
离线	ZP033K0011570020		V610-03015-00			分配
离线	ZP033K0011570019		V610-03015-00			分配
离线	ZP033K0011570008		V610-03015-00			分配
离线	ZP033K0011570023		V610-03015-00			分配
离线	ZP033K0011570018		V610-03015-00			分配
离线	ZP033K0011570029		V610-03015-00			分配
离线	ZP033K0011570031		V610-03015-00			分配
离线	ZP033K0011570028		V610-03015-00			分配
离线	ZP033K0011570024		V610-03015-00			分配
离线	ZP033K0011570026		V610-03015-00			分配
离线	ZP033K0011570007		V610-03015-00			分配
离线	ZP033K0011570002		V610-03015-00			分配
离线	ZP033K0011570006		V610-03015-00			分配
离线	ZP033K0011570005		V610-03015-00			分配

4.3.2.1 分配设备给予账户

点击 ODM 设备列表右侧的 **分配**，即会弹出该设备被分配的历史记录，可以输入账号进行查找，如下图：

分配账号 ×

账号 查询 分配

分配账号	分配时间	分配
416381500@qq.com	2019-03-19 16:24:48.0	×

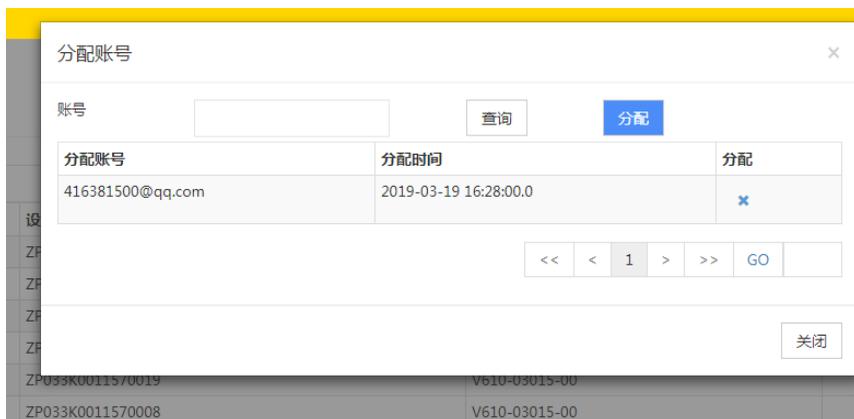
<<
<
1
>
>>
GO

关闭

再点击分配按钮就可以进行设备的分配了，弹出子账户下拉列表框，选择需要分配的子账户即可，如下图：



分配完成：



5.联系我们

如果您遇到与我们产品有关的技术问题，请联系 AiSWEI 服务部门。我们要求您提供以下信息以便我们为您提供必要的支持：

- 监控设备型号 (ZeverCom/AiCom/ComBox/ZeverManager/AiManager)
- 监控设备序列号
- 错误信息描述

大中华地区

电话: +86 512 69 37 09 98-8866

电子邮箱: service.china@AiSWEI.com